



Conseils pratiques

L'arnaque aux « grands-parents »

Identifiez l'escroquerie

Le téléphone sonne et votre correspondant prétend être un parent en désarroi. Il a été pris dans un accident de voiture ou bien il a été arrêté et vous demande de lui envoyer de l'argent immédiatement. Souvent le correspondant prétend être un petit-fils et un grand-parent préoccupé se précipite pour lui venir en aide. En fait, le correspondant est un arnaqueur et une fois que l'argent est envoyé, vous ne pouvez plus le récupérer.

Les séniors sont souvent la cible de ce type d'arnaques aux urgences familiales tant et si bien que c'est devenu leur surnom, l'« arnaque aux grands-parents ». Avant d'envoyer de l'argent, respirez profondément et faites une vérification rapide pour être sûr de ne pas tomber dans le piège.

Évitez l'arnaque

- Résistez au besoin d'agir immédiatement même si l'histoire qu'on vous raconte est dramatique et que vous craignez pour la sécurité de la personne que vous aimez. Agissez en toute connaissance de cause et gardez la tête froide.
- Les arnaqueurs peuvent connaître des noms, des relations ou d'autres détails que l'on peut trouver facilement sur les réseaux sociaux ou sur Internet. Essayez de vérifier l'identité de votre correspondant en lui posant des questions sur lui, qu'un étranger ne peut pas connaître.
- Appelez un prétendu membre de la famille à un numéro que vous savez être un bon numéro.
- Appelez un autre membre de la famille (le père ou la mère, par exemple) pour vérifier s'il y a une réelle urgence. Vérifiez cette histoire avec quelqu'un d'autre même si votre correspondant vous a demandé de ne rien ébruiter.
- Si vous êtes convaincu de vouloir envoyer de l'argent, ne faites pas de virement électronique. Envoyez un chèque ou un mandat bancaire le lendemain ou par coursier. Si vous faites quand même un virement électronique, sachez que si l'appel est une arnaque, vous n'avez quasiment aucune chance de récupérer votre argent.
- Faites part de cette arnaque aux membres de votre famille et à vos amis et dites-leur de se méfier. La meilleure façon d'éviter d'être victime d'une arnaque est de connaître son mécanisme, de rechercher des signes annonciateurs et de raccrocher tout simplement.

Ressources

- Pour de plus amples renseignements sur les arnaques aux urgences familiales, consultez le [site de la FTC](#).
- Si vous hésitez ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires sur la tactique des escrocs, appelez le service d'aide à la consommation du bureau du Procureur général au 860-808-5420.