



## Planujesz zakupy internetowe?

## Podstawowe wskazówki

Oto kilka wskazówek, o których warto pamiętać:

- **Upewnij się, że wiesz, z kim masz do czynienia.**

Upewnij się, że firma jest prawdziwa. Sprawdź nazwę firmy i jej fizyczny adres, w tym kraj siedziby oraz adres email lub numer telefonu, aby można było się skontaktować z firmą, jeżeli wynikną jakieś problemy bądź pytania.

- **Sprawdź, co kupujesz.**

Staraj się uzyskać jasne, dokładne informacje na temat interesujących cię towarów i usług.

- **Znaj warunki, zasady i koszty związane ze sprzedażą.**

Czy ceny są podane w dolarach amerykańskich, czy innej walucie? Czy firma oferuje wysyłkę za granicę? Jak długo potrwa dostarczenie zamówienia? Czy do ceny zostaną doliczone niespodziewane podatki, koszty wysyłki lub obsługi? Jakie są gwarancje i rękojmie na dany produkt? Jakie są zasady odwołania transakcji, zwrotu lub refundacji?

- **Zabezpiecz się płacąc przez Internet.**

Znajdź zamieszczone na Internecie informacje na temat polityki bezpieczeństwa firmy. Sprawdź, czy przeglądarka firmy jest zabezpieczona i szyfruje twoje dane osobowe i finansowe podczas transakcji online, co w pewnym stopniu chroni takie informacje przed hakerami. Unikaj płacenia kartą debetową za zakupy internetowe. Karta kredytowa nie jest powiązana z twoim rachunkiem bankowym, dzięki czemu łatwiej jest uzyskać zwrot należności przy zakupach online.

- **Zadbaj o ochronę swojej prywatności.**

Wszystkie firmy wymagają pewnych informacji w celu realizacji zamówienia. Niektóre korzystają z nich do informowania konsumentów o produktach, usługach lub promocjach, ale inne dzielą się nimi lub sprzedają je innym firmom, a to ma prawo ci się nie podobać.

Kupuj tylko u sprzedawców internetowych szanujących twoją prywatność. Zapoznaj się z polityką prywatności sprzedawcy na stronie internetowej. Polityka taka powinna ujawniać, jakie dane pozwalające na ustalenie tożsamości sprzedawcy gromadzi na twój temat, w jaki sposób je wykorzystuje oraz oferować ci możliwość odmowy sprzedania twoich informacji lub podzielenia się nimi z innymi sprzedawcami. Polityka powinna również informować, czy możliwa jest korekta lub usunięcie informacji, które firma posiada już w tej chwili.

- **Dowiedz się, do jakich środków możesz się uciec, jeżeli wystąpią problemy z twoim zakupem.**

Zadawaj się tylko z firmami, które potwierdzają swoje zobowiązanie do dbałości o satysfakcję klienta i których zasadą jest szybkie i uczciwe rozwiązywanie skarg i trudności konsumenta, bez nadmiernych opłat czy niedogodności.

## Źródła

- Aby zgłosić skargę konsumenta do Jednostki Pomocy Konsumentom przy Urzędzie Prokuratora Generalnego (Office of the Attorney General Consumer Assistance Unit), wypełnij formularz skargi pod adresem

[www.ct.gov/ag](http://www.ct.gov/ag) lub wyślij email do [attorney.general@ct.gov](mailto:attorney.general@ct.gov).

- Kolejnym źródłem informacji jest Jednostka Pomocy Konsumentom przy Urzędzie Prokuratora Generalnego (Office of the Attorney General Consumer Assistance Unit). telefon 860-808-5420.

Ostatnia aktualizacja: 3 grudnia 2014 r.