



Estado de Connecticut
Procurador General George Jepsen

Consejos rápidos

Estafas en línea: Phishing

“Phishing” es el intento fraudulento por parte de ciertos individuos para obtener información de identificación personal del público en general mediante el envío de millones de correos electrónicos al azar a cualquier persona con una dirección de correo electrónico. Estos correos electrónicos parecen ser de una compañía o agencia gubernamental, y están diseñados para parecer auténticos, incluso con el logotipo de la compañía o la agencia gubernamental.

Los mensajes advierten sobre un supuesto error en una cuenta, una nueva ley, o alguna otra excusa en un esfuerzo por conseguir que el destinatario proporcione información personal privada como números de Seguro Social o de cuentas bancarias, fechas de nacimiento, incluso las contraseñas a sitios Web o números de PIN de la tarjeta del cajero automático. A menudo, el mensaje de correo electrónico contiene un enlace a un sitio Web, supuestamente de la agencia gubernamental o compañía de la que supuestamente proviene el correo electrónico, que a menudo parece casi idéntico al sitio auténtico, a veces incluso a los expertos les cuesta diferenciarlos.

Evite la estafa

No dé nunca su información personal en respuesta a un correo electrónico. Las compañías, bancos y agencias gubernamentales auténticos nunca le pedirán información personal en un correo electrónico.

Los ciudadanos no deben responder a estos correos electrónicos. De hecho, los enlaces enviados en dichos correos electrónicos no deben seguirse nunca, por muy auténticos que parezcan. Si desea comprobar con la compañía o agencia gubernamental a la que se hace referencia en el correo electrónico para ver si es legítimo, escriba la dirección correcta en la barra de URL en lugar de hacer clic en el enlace. Si es necesario, utilice un motor de búsqueda reconocido para encontrar la dirección correcta.

Qué hacer si cree que ha sido estafado:

- Los consumidores deben revisar periódicamente sus informes de crédito para ver si se ha producido alguna actividad sospechosa. Si usted ha sido víctima de un fraude, puede obtener un informe de crédito sin cargo inmediatamente.

La ley federal requiere que cada una de las agencias de informes de crédito —Equifax, Experian y TransUnion— le proporcionen una copia gratuita de su informe de crédito una vez al año.

Puede obtener copias gratuitas de su informe de crédito de las tres principales agencias de informes de crédito escribiendo a: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281. Asegúrese de especificar de qué oficina desea su informe o use el formulario disponible en <http://www.consumer.ftc.gov/articles/0155-free-credit-reports>. También puede visitar www.annualcreditreport.com o llamar al 1-877-322-8228.

- Reenvíe los correos electrónicos de phishing a spam@uce.gov y a la compañía, banco u organización suplantados en el correo electrónico. También puede reportar el correo electrónico de phishing a reportphishing@antiphishing.org. El Grupo de Trabajo Anti-Phishing, un grupo de proveedores de Internet, los proveedores de seguridad, las instituciones financieras y las agencias encargadas de hacer cumplir la ley, utilizan estas denuncias para combatir el phishing.
- Si es posible que haya sido engañado por un correo electrónico de phishing, presente un informe ante la Comisión Federal de Comercio en www.ftc.gov/complaint.

Recursos adicionales:

- Para obtener más información sobre cómo protegerse del robo de identidad, visite esta liga www.ftc.gov
- Si tiene preguntas, llame a la Unidad de Asistencia al Consumidor de la Oficina del Procurador General al 860-808-5420 o envíe un correo electrónico a attorney.general@ct.gov.