

# Connecticut WIC Program Retailer Bulletin-June 2017

---

## **2017 WIC Agreement Reminders**

We hope you had the chance to review the WIC Vendor Agreement FY2017 and have discarded any previous versions. As a reminder you must inform all staff handling WIC transactions of any changes. Also, you must keep the vendor folder at your store location at all times.

## **Xerox is now Conduent**

Conduent is our Electronic Benefits transaction card issuer/processor. Conduent's toll free WIC Retailer Help Desk is 1-855-222-0508 available 24 hours a day, 7 days a week.

## **WIC Program Signage**

Enclosed are WIC window signs that can be placed on either the storefront door or window to inform WIC customers that you accept Connecticut WIC cards. Additional supply may be ordered by calling 1-800-741-2142.

## **Current State of Authorized Vendors**

The WIC Program has added 83 vendors through the open enrollment process. We currently have 649 authorized vendors (148 Pharmacy only vendors who only accept benefits for formula, 501 vendors accept all food and formula benefits).

## **Our Mission and Purpose**

The Food Resource and Vendor Management Unit is committed to ensuring participants' access to specific nutritious foods provided by the Connecticut WIC Program by authorizing retail stores and assuring program integrity and compliance through effective management, oversight and review of its authorized vendors.

Our Purpose is to: Strengthen the quality of vendor services to the community through;

- ❖ Training
- ❖ Monitoring/Evaluation
- ❖ Recruitment
- ❖ Ensuring Business Integrity
- ❖ Quality Customer Service

Through these efforts improving adequate participant access to support the shopping experience of our WIC participants.

## **WIC Vendor Advisory Council (WVAC)**

As respected members of the WIC community, we are seeking additional vendors to join our council where your perspectives, expertise and suggestions will be used to assist in developing policies and procedures. The council holds conference calls and in person meetings on a quarterly basis. The schedule dates are the last Tuesday in January, April, July and October. If you interested in joining our group please email [ctwic@ct.gov](mailto:ctwic@ct.gov).

## **Providing your staff with WIC updates**

To help you inform your staff of any WIC updates we have instituted a new sign off for each bulletin we send. Please have your staff initial below after they have reviewed each bulletin. Keep this bulletin in your WIC folder.

**Changed your email address or sold your store?** Send any new information to the contact below.

State WIC Office via email at [ctwic@ct.gov](mailto:ctwic@ct.gov), 1-800-741-2142, 860-509-8084. Website: [www.ct.gov/dph/wic](http://www.ct.gov/dph/wic)

**Initial here:**

\_\_\_\_\_ **Owner**      \_\_\_\_\_ **Manager**      \_\_\_\_\_ **Asst. Manager**      \_\_\_\_\_ **Staff**

**This institution is an equal opportunity provider.**

# Programa WIC de Connecticut Boletín de Minoristas-Junio 2017

## Recordatorios sobre el Acuerdo 2017 WIC

Esperamos que haya tenido la posibilidad de revisar el Acuerdo de Vendedor FY2017 y haya desechado cualquier versión anterior. Le recordamos que usted debe informar a todo el personal que maneje transacciones del tipo WIC sobre cualquier cambio. Además, usted debe mantener la carpeta de vendedor en su tienda en todo momento.

## Xerox es ahora Conduent

Conduent es nuestro emisor/procesador de tarjetas de transacción de Beneficios Electrónicos.

La línea gratuita de Conduent para comunicarse con el Centro de Ayuda al Minorista es

1-855-222-0508, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

## Señalización del Programa WIC

En adjunto se encuentran los carteles WIC para ventanas. Estos pueden ser colocados, ya sea en la puerta del frente o ventana, para informar a los consumidores del plan WIC que se aceptan las tarjetas del WIC Connecticut. Materiales adicionales pueden ser encargados llamando al 1-800-741-2142.

## Estado Actual de Vendedores Autorizados

El Programa WIC ha agregado 83 vendedores a través del proceso de enrolamiento abierto. Actualmente, tenemos 649 vendedores autorizados (148 vendedores de Farmacia que solo aceptan beneficios para fórmulas de bebés y 501 vendedores aceptan los beneficios para todos los alimentos y fórmulas de bebés)

## Nuestra Misión y Propósito

La Unidad de Recursos Alimenticios y Gerencia del Vendedor está comprometida a asegurar el acceso de los participantes a alimentos nutritivos específicos proveídos por el Programa WIC de Connecticut que autoriza a tiendas minoristas y asegura la integridad del programa y la conformidad a través del efectivo manejo, supervisión y revisión de sus vendedores autorizados.

Nuestro Propósito se basa en: Fortalecer la calidad de los servicios suministrados por los vendedores a la comunidad a través de;

- ❖ Entrenamiento
- ❖ Monitoreo/Evaluación
- ❖ Reclutamiento
- ❖ Aseguramiento de la Integridad del Negocio
- ❖ Servicio al Cliente de Calidad

A través de estos esfuerzos se mejora el acceso de los participantes para que apoyen la experiencia de compra de los participantes del WIC.

## Comité Asesor de Vendedores del WIC (WVAC en inglés)

Como respetados miembros de la comunidad del WIC, nos encontramos en la búsqueda de más vendedores para que se unan a nuestro comité donde sus perspectivas, experiencia y sugerencias serán utilizadas para asistir en el desarrollo de reglamentaciones y procedimientos. El comité celebra conferencias vía llamadas y en persona se reúne una vez cada cuatro meses. Las fechas estipuladas para las reuniones son el último Martes de Enero, Abril, Julio y Octubre. De interesarle ser parte de nuestro grupo, por favor comuníquese vía email a [ctwic@ct.gov](mailto:ctwic@ct.gov).

## Presentación de novedades sobre el WIC a su personal

Para ayudarle a informar a su personal sobre cualquier novedad del WIC, hemos instituido una nueva obligación de firma para cada boletín que enviamos. Por favor, solicitar al personal que ingrese sus iniciales una vez que haya revisado cada boletín. Este boletín debe ser mantenido en su carpeta WIC.

**¿Ha cambiado su dirección de email o vendido su tienda?** Envíe cualquier información nueva al contacto debajo.

Cuando tenga preguntas o preocupaciones, por favor contacte la Oficina WIC del Estado por email a [ctwic@ct.gov](mailto:ctwic@ct.gov), al 1-800-741-2142, o al 860-509-8084. Sitio web: [www.ct.gov/dph/wic](http://www.ct.gov/dph/wic).

Escriba sus iniciales aquí:

\_\_\_\_\_ Dueño \_\_\_\_\_ Gerente \_\_\_\_\_ Asistente del Gerente \_\_\_\_\_ Personal