

Herramientas de Verificación de Visitas Telefónicas (TVV) de Sandata Consumer Direction

No. de Cuenta del Proveedor: 14420

ID de Santrax: _____

ID del Cliente: _____

IDIOMA	DIAL
Inglés	1-866-306-3969 o 1-855-368-4207
Español	1-866-308-0238 o 1-855-368-4208

Instrucciones para Llamadas

Cuando llegue a casa de su cliente, usted necesitará su identificación de Santrax para llamar. Tiene que llamar usando un teléfono de tonos. Un teléfono celular es un teléfono de tonos.

1. Marque cualquiera de los números gratuitos que se indican arriba.
2. Santrax dirá: "Bienvenido, por favor ingrese su ID de Santrax".
Ponga su ID de Santrax.
3. Santrax dirá: "Para verificar su identidad, repita en Santrax, mi voz es mi contraseña".
Diga, "En Santrax, mi voz es mi contraseña."
4. Santrax dirá: "Si ésta es una visita fija de verificación de visitas que utiliza el dispositivo FVV, presione la tecla de estrella para ingresar los números de verificación de visita. De lo contrario, presione la tecla con el símbolo de número para continuar".
Presione la tecla # para continuar.
5. Santrax dirá: "Por favor, seleccione 1 para llamar, y 2 para llamada de salida"
Presione la tecla uno (1) para "Llamar".
6. Santrax dirá: "Recibido a las (HORA). Muchas gracias, adiós."
Cuelgue.

Herramientas de Verificación de Visitas Telefónicas (TVV) de Sandata Consumer Direction

No. de Cuenta del Proveedor: 14420

ID de Santrax: _____

ID del Cliente: _____

IDIOMA	DIAL
Inglés	1-866-306-3969 o 1-855-368-4207
Español	1-866-308-0238 o 1-855-368-4208

Instrucciones para Llamada de Salida

Antes de salir de la casa de su cliente, usted deberá llamar utilizando su ID de Santrax, el ID de servicio y el ID de las tareas para las actividades que haya realizado durante la visita. Su cliente debe estar disponible para verificar su visita, el servicio y las entradas de las tareas.

1. Marque cualquiera de los números gratuitos que aparecen arriba.
2. Santrax dirá: "Bienvenido, por favor ingrese su ID de Santrax".
Entre su ID de Santrax.
3. Santrax dirá: "Para verificar su identidad, repita en Santrax, mi voz es mi contraseña."
Diga, "En Santrax, mi voz es mi contraseña".
4. Santrax dirá: "Si ésta es una visita fija de verificación de visitas que utiliza el dispositivo FVV, presione la tecla de estrella para ingresar los números de verificación de visita. De lo contrario, presione la tecla con el símbolo de número para continuar".
Presione la tecla # para continuar.
5. Santrax dirá: "Por favor, seleccione 1 para llamar, y 2 para llamada de salida".
Presione la tecla dos (2) para "Llamada de Salida".
6. Santrax dirá: "Recibida a las (HORA). Por favor ingrese primero el ID del cliente, o cuelgue si terminó".
Entre el ID del cliente.
7. Santrax dirá: "Por favor ingrese el ID de servicio".
Entre el ID de servicio.

8. Santrax dirá: "Usted ha ingresado (SERVICIO). Presione uno para aceptar, dos para intentarlo de nuevo". Una vez que haya ingresado el servicio, el sistema lo repetirá. Si el servicio es incorrecto, presione la tecla dos (2) para volver a ingresar el servicio. **Cuando el servicio esté correcto, presiona la tecla uno (1) para aceptarlo.**
9. Santrax dirá: "Ingrese el número de tareas". **Entre el número de tareas que usted realizó durante la visita.** Si el número de tareas es incorrecto, presione la tecla dos (2) para volver a ingresar el número de tareas. **Cuando el número de tareas esté correcto, presione la tecla uno (1) para aceptarlo.**
10. Santrax dirá: "Por favor ingrese el ID de las tareas". **Entre el número de ID de las tareas que usted realizó durante su visita".** Una vez que haya ingresado la tarea, el sistema la repetirá. Si la tarea es incorrecta, presione la tecla dos (2) para volver a ingresar la tarea. Cuando la tarea esté correcta, presiona la tecla uno (1) para aceptarla. **Repita este procedimiento hasta que haya ingresado todas las identificaciones de las tareas que realizó durante la visita.**
11. Santrax dirá entonces: "Para grabar la voz del cliente, presione uno y pásele el teléfono al cliente, o presione dos si el cliente no puede participar". **Si el cliente puede participar, entréguele el teléfono al cliente.** Santrax dirá: "Por favor, diga su nombre y su apellido, y la fecha de hoy".
12. El cliente debe decir su nombre y apellido y la fecha del día actual. NOTA: El sistema puede omitir las siguientes indicaciones. Si se omite el aviso, por favor continúe con el siguiente aviso, o cuelgue si terminó.
13. Santrax dirá: "Llamada de entrada recibida a las (HORA). Llamada de salida recibida a las (HORA). Largo total de la visita en minutos (NÚMERO). Presione uno para confirmar, dos para denegar, y tres para escuchar de nuevo". El cliente debe presionar el uno (1) para confirmar, el dos (2) para denegar, o el tres (3) para escuchar de nuevo.
14. Santrax dirá entonces: "Muchas gracias, adiós". **Cuelgue.**

Herramientas de Verificación de Visitas Telefónicas (TVV) de Sandata Consumer Direction

Identificación (ID) de Servicios

ID DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN	ID DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN
100	Servicios de Asistencia de Cuidado Personal	113	Relevo de PCA, Individual por día, No se puede completar, prorrateado por hora
101	Servicios de Cuidado Personal, por día	114	Servicios de Relevo de Cuidado Personal, por día
102	PCA de Viáticos Prorrateado	115	Relevo, PCA, Individual, por la Noche, prorrateado por hora
103	Servicios de Cuidado Personal, durante la Noche	116	Relevo, PCA, Individual, por la Noche
104	PCA de Viáticos Prorrateados, durante la Noche	117	Servicios de Relevo de Cuidado Personal, por 15 Minutos, Individual
105	Intermediario de Apoyo – Individual	118	Servicios de Cuidado Personal, por Unidad
106	Persona de Tareas de Servicio	119	Entrenador de Terapia Física
107	Acompañante Individual, por ¼ Hora	120	Asistente de Recuperación II Individual, por 15 Minutos
108	Acompañante Individual	121	Asistente de Recuperación Individual, por 15 Minutos
109	Ama de Casa Individual, por 15 Minutos	122	Relevo de Cuidados, por Hora
110	Desarrollo de Habilidades de Vida Independiente (Individual) por Hora	123	Entrenador de Terapia del Habla y Lenguaje
111	Servicios Calificados de una Enfermera con Licencia, Capacitación/Educación	124	Entrenador de Apoyo y Planificación, Agencia
112	Entrenador de Terapia Ocupacional	125	Entrenador de Apoyo y Planificación, Individual

Herramientas de Llamada Electrónica de Verificación de Visitas (EVV) de Sandata Consumer Direction

ID de las Tareas

ID DE TAREAS	DESCRIPCIÓN
200	Acompañar a citas médicas
240	Asistir con la ambulación/movilidad/traslado
261	Baños
280	Supervisión de dieta/preparación de comidas/educación
290	Vestir/desvestirse
320	Diligencias
330	Alimentación/Comer
341	Aseo/Higiene
390	Lavandería
400	Limpieza Ligera
430	Recordatorio de Medicamentos/Alertas
431	Administración de Medicamentos
490	Ejercicios pasivos y activos de rango de movimiento
500	Negocios personales (pago de facturas, comunicaciones)
590	Cuidado del baño/intestinos y vejiga
610	Voltearse, posicionamiento y traslado
700	Meta 1
701	Meta 2
702	Meta 3