

## Kit de herramientas de verificación de visitas telefónicas (TVV) de DDS SDS de Sandata

Número de cuenta del proveedor: \_\_\_\_\_

ID de Santrax: \_\_\_\_\_

ID de cliente: \_\_\_\_\_

IDIOMA	ESFERA
Inglés	O

### Instrucciones de llamada

Cuando llegue a la casa de su cliente, necesitará su identificación de Santrax para llamar. Debe llamar utilizando un teléfono de tonos. Un teléfono celular es un teléfono de tonos.



- 1. Marque cualquiera de los números gratuitos enumerados. Si tiene problemas con el primer número, intente con el segundo número.**  
El sistema Santrax dirá: “Para inglés, pulse uno (1). Para español, pulse dos (2). Para ruso, pulse tres (3). Para Somali, pulse cuatro (4). Para mandarín, pulse cinco (5). Para árabe egipcio, pulse seis (6). Para polaco, pulse siete (7)”.  
Estas indicaciones se escuchan en sus idiomas.



- 2. Pulse el número que se conecta con el idioma que desea escuchar.**  
Santrax dirá: “Bienvenido, introduzca su ID de Santrax”.



- 3. Pulse los números de su ID de Santrax en el teléfono de tono táctil.**  
Santrax dirá: “Si se trata de una visita de verificación de visita fija utilizando el dispositivo FVV, pulse la tecla asterisco (\*) para introducir los números de verificación de la visita. De lo contrario, pulse la tecla almohadilla (#) para continuar”.



- 4. Pulse la tecla almohadilla (#) para continuar.**  
Santrax dirá: “Seleccione una o dos para llamar”.



5. **Pulse la tecla (1) para “Entrada”.**  
Santrax dirá: “Recibido a las (HORA). Gracias, adios”



6. **Cuelgue.**

## Kit de herramientas de verificación de visitas telefónicas (TVV) de SDS de DDS de Sandata

Número de cuenta del proveedor: \_\_\_\_\_

ID de Santrax: \_\_\_\_\_

ID de cliente: \_\_\_\_\_

IDIOMA	ESFERA
Inglés	O

### Instrucciones de llamada

Antes de salir de la casa de su cliente, necesitará su identificación de Santrax para llamar. También necesitará el ID de servicio y los ID de tarea para las actividades realizadas durante la visita. Si el cliente puede, puede verificar las entradas de visita y servicio.



- 1. Marque cualquiera de los números gratuitos enumerados. Si tiene problemas con el primer número, intente con el segundo número.**

El sistema Santrax dirá: “Para inglés, pulse uno (1). Para español, pulse dos (2). Para ruso, pulse tres (3). Para Somali, pulse cuatro (4). Para mandarín, pulse cinco (5). Para árabe egipcio, pulse seis (6). Para polaco, pulse siete (7)”.

Estas indicaciones se escuchan en sus idiomas.



- 2. Pulse el número que se conecta con el idioma que desea escuchar.**

Santrax dirá: “Bienvenido, introduzca su ID de Santrax”.



- 3. Pulse los números de su ID de Santrax en el teléfono de tono táctil.**

Santrax dirá: “Si se trata de una visita de verificación de visita fija utilizando el dispositivo FVV, pulse la tecla asterisco (\*) para introducir los números de verificación de la visita. De lo contrario, pulse la tecla almohadilla (#) para continuar”.



4. **Pulse la tecla almohadilla (#) para continuar.**  
Santrax dirá: "Seleccione una o dos para llamar".



5. **Pulse las dos (2) teclas para "Llamar".**  
Santrax dirá: "Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de cliente o cuelgue si ha terminado". **No cuelgue.**



6. **Pulse los números del ID del cliente.**  
Santrax dirá: "Introduzca el ID de servicio".



7. **Pulse los números del ID de servicio.**  
Santrax dirá: "Ingresó (SERVICIO). Pulse uno para aceptar, dos para volver a intentarlo".



8. **Una vez introducido el servicio, el sistema lo repetirá. Si el servicio es incorrecto, pulse la tecla dos (2) para volver a entrar en el servicio. Cuando el servicio sea correcto, pulse la tecla una (1) para aceptar.**  
Santrax dirá: "Introduzca el número de tareas".



9. **Pulse el número de tareas que realizó durante la visita.**  
Santrax dirá: "Introduzca el ID de tarea".



10. **Pulse los números de los ID de las tareas para cada tarea que realizó durante su visita. Una vez introducida cada tarea, el sistema la repetirá. Repita hasta que haya introducido todos los ID de tarea para las actividades realizadas durante la visita.**  
Santrax dirá: "Ingresó <NUMBER> tareas. Para grabar la voz del cliente, pulse uno y entregue el teléfono al cliente o pulse dos si el cliente no puede participar".



**11. Pulse la tecla una (1) para grabar la voz del cliente o pulse las dos (2) si el cliente no puede participar y vaya al paso 16.**



**12. Entregue el teléfono al cliente. Se le pedirá al cliente que indique su nombre y la fecha de hoy.**

Santrax dirá: “Por favor, diga su nombre y apellidos y la fecha de hoy”.



**13. El cliente debe decir su nombre y apellido y la fecha de hoy. NOTA: El sistema puede omitir las siguientes indicaciones. Si la selección dinámica se omite, continúe con la siguiente selección dinámica o cuelgue si ha terminado.**

Santrax dirá: “En llamada recibida a las (HORA). Llamada saliente recibida a las (HORA). Duración total de la visita (NÚMERO) minutos. Pulse uno para confirmar, dos para denegar o tres para volver a reproducir”.



**14. El cliente debe pulsar la opción adecuada.**

Santrax dirá: “El servicio prestado fue de (SERVICE). Pulse uno para confirmar, dos para denegar o tres para volver a reproducir”. El cliente debe pulsar la tecla una (1) para confirmar, la tecla dos (2) para denegar o la tecla tres (3) para reproducir.



**15. El cliente debe pulsar la opción adecuada.**

Santrax dirá: “Gracias, adios”.



**16. Cuelgue.**

## Kit de herramientas de verificación de visitas telefónicas (TVV) de DDS SDS de Sandata

### ID de servicio

ID DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN	ID DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN
10	Acompañante adulto	55	Apoyo personal
15	Acompañante adulto - Asignación de sueño	60	Rescate por hora
20	Soportes combinados	65	Rescate diario
40	Soportes individualizados de día	70	Soportes sénior
45	Soportes individualizados para el hogar	75	Vida compartida
50	Apoyo de compañeros		

## Kit de herramientas de verificación de visitas telefónicas (TVV) de DDS SDS de Sandata

### ID de tarea

TAREA ID	DESCRIPCIÓN	TAREA ID	DESCRIPCIÓN
200	Acompañar a las citas	680	Transporte a actividad
240	Ayudar con la deambulaci3n/movilidad	690	Apoyos educativos o laborales
280	Monitorizar la dieta o la preparaci3n de comidas	700	Objetivo 1
290	Desvestimiento Desvestimiento	701	Objetivo 2
320	Ayudar con Errands	702	Objetivo 3
330	Alimentaci3n y alimentaci3n	710	Facilitaci3n de la inclusi3n en la comunidad
340	Higiene para el ba3o de aseo personal	720	Actividad de ejercicio
400	Ayudar con las tareas dom3sticas	730	Propiedad intelectual de la actividad de autoapoyo
430	Indicaci3n de recordatorio de medicaci3n	740	Formaci3n de coordinaci3n de supervisi3n
500	Asistencia con negocios personales	750	Formaci3n del personal
590	Cuidado del intestino y la vejiga	760	Evaluaci3n cl3nica conductual
610	Ayudar con la transferencia/posicionamiento	770	Desarrollar un plan de comportamiento
630	Actividad relacionada con el tratamiento	780	Formaci3n sobre el plan de comportamiento familiar o del cuidador
640	Actividad para aumentar la independencia	790	Evaluar la efectividad del plan de comportamiento
650	Actividad para aumentar las habilidades de comunicaci3n	800	Asistencia nocturna
660	Actividad para aumentar las habilidades de socializaci3n		