

呼叫拨入： 到达客户家里时，请确保您已准备好以下信息：

- 您的 Santrax 编号。

1.  拨打分配给您所属机构的任何免费电话号码。

如果您在使用第一个免费电话号码时遇到问题时，请使用第二个免费电话号码。

 Santrax 系统会说："英语，请按一 (1)。西班牙语，请按二 (2)。俄语，请按三 (3)。索马里语，请按四 (4)。简体中文，请按五 (5)。埃及阿拉伯语，请按六 (6)。波兰语，请按七 (7)。"

您会听到所选语言的呼叫提示。

2.  请按下与您想听到的语言所对应的数字。

其余部分的所有提示将会以该语言答复。

 Santrax 会说："欢迎，请输入您的 Santrax 编号。"

3.  在按键式电话上按下您的 Santrax 编号。

 Santrax 会说："若要验证您的身份，请重复：在 Santrax，我的语音就是我的密码。"

注意： 如果您尚未注册语音验证，Santrax 会跳过此提示。如果是这种情况，请跳过步骤 4，然后继续。

4.  说："在 Santrax，我的语音就是我的密码。"

在验证您的身份之前，Santrax 系统可能会要求您多次重复该短语。

 Santrax 会说："如果这是使用 FVV 设备的固定验证访问，请按星号 (*) 键输入访问验证号。如果不是，请按井号 (#) 键继续。"

如果这是 FVV 呼叫，请按星号 (*) 键并查阅《FVV 呼叫参考指南》以获取关于 FVV 呼叫过程的详细说明。如果这不是 FVV 呼叫，请按井号 (#) 并继续。

5.  按井号 (#) 键继续。
 -  Santrax 会说: "请选择 (1) 呼叫拨入, 或 (2) 呼叫离开。"
6.  按 (1) 键 "呼叫拨入"。
 -  Santrax 会说: "在 (时间) 收到。"
7.  挂断。

呼叫离开: 离开客户的家里时, 请确保您已准备好以下信息:

- 您的 Santrax 编号。
 - 客户编号。
 - 您的服务和任务编号
8. 按照步骤 ❶ 到 ❺ 然后继续。
 -  Santrax 会说: "请选择 (1) 呼叫拨入, 或 (2) 呼叫离开。"
 9.  按 (2) 键 "呼叫离开"。
 -  Santrax 会说: "在 (时间) 收到。请输入第一个客户编号, 或者在完成时挂断。"
 10.  输入客户编号的数字。
 -  Santrax 会说: "请输入服务编号。"
 11.  输入您已执行的服务编号。

请查阅您所属机构的服务列表。

 -  Santrax 会说: "您输入了 (服务)。请按 (1) 接受, 按 (2) 重试。"
 12.  按一 (1) 接受, 或按二 (2) 重试。
 -  Santrax 会说: "输入任务数量。"
 13.  输入为客户执行的任务总数。
 -  Santrax 会说: "输入任务编号。"

14. 输入您执行的任务编号。

注意:

- 请查阅您所属机构的任务列表。
- 如果您执行了多项任务，请等待系统确认该任务，然后输入下一个任务编号，直到您输入了访问期间执行的所有任务。
- 如果您正在执行带有读数的任务，Santrax 将在收到任务编号后暂停。在暂停期间，使用任务列表上指示的数字数量，为该任务按下适当的读数。
- 如果您在输入任务时出错，请按"00"，系统将通过以下方式进行确认：**"重新开始，请输入任务数量"**。重新输入所有任务编号。**重要提示:** "00"既不能在选择进入单个任务时使用，也不能在多项任务访问的最后一个任务输入之后使用。请联系您所属机构以更正任何错误/例外情况。

 Santrax 会说：（任务名称）您输入了（数量）项任务。"谢谢您，再见。"

15. 挂断。



DDS 呼叫参考指南:

«COMPANY_NAME»

机构帐号 : STX«ACCOUNT»

请在上面写下您的 Santrax 编号以备使用。

拨号 :

1-«Primary_Phone»

或者

1-«Secondary_Phone»

功能 :

呼叫拨入/呼叫离开提示

语音验证 - Emp

选择语言

固定访问验证 - 否

选择服务

任务