

Приход. Посещая клиента, необходимо иметь при себе следующую информацию:

- Идентификатор Santrax.

1.  **Наберите номер телефона для бесплатных звонков, назначенный для вашей организации.**

Если не удастся дозвониться по первому бесплатному номеру, используйте второй.



Вы услышите: «**For English, please press one (1).** (Для выбора английского языка нажмите один (1)). **For Spanish, please press two (2).** (Для выбора испанского языка нажмите два (2)). **For Russian, please press three (3).** (Для выбора русского языка нажмите три (3)). **For Somali, please press four (4).** (Для выбора Сомали нажмите четыре (4)). **For Chinese Simplified, please press five (5).** (Для выбора упрощенного китайского языка нажмите пять (5)). **For Egyptian Arabic, please press six (6).** (Для выбора египетского арабского языка нажмите шесть (6)). **For Polish, please press seven (7).** (Для выбора польского языка нажмите семь (7))».

Сообщения будут воспроизводиться на выбранных языках.

2.  **Нажмите цифру, соответствующую нужному вам языку.**

Все сообщения до конца звонка будут сделаны на данном языке.



Вы услышите: «**Welcome, please enter your Santrax ID**» («Здравствуйте! Укажите свой идентификатор Santrax»).

3.  **Введите свой идентификатор Santrax с помощью клавиатуры телефона.**



Вы услышите: «**To verify your identity, please repeat: At Santrax, my voice is my password.** («Чтобы подтвердить свою личность, повторите: в Santrax мой голос — это мой пароль»).

ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы не зарегистрированы в программе проверки говорящего, это сообщение будет пропущено. В этом случае пропустите шаг 4 и идите дальше.

4.  Скажите: «**At Santrax, my voice is my password.** («В Santrax мой голос — это мой пароль»).

Система может попросить вас повторить фразу несколько раз, прежде чем подтвердить вашу личность.

 Вы услышите: «**If this is a Fixed Visit Verification visit using the FVV device, press the star (*) key to enter the visit verification numbers. Otherwise, press the pound (#) key to continue**» («Если это посещение с подтверждением через фиксированное устройство FVV, нажмите звездочку (*), чтобы ввести номера подтверждения. В противном случае нажмите решетку (#), чтобы продолжить»).

Если это звонок FVV, нажмите звездочку (*) и обратитесь к Справочнику по совершению звонков FVV, где описан процесс звонков FVV. Если это не звонок FVV, нажмите решетку (#) и перейдите дальше.

5.  **Нажмите решетку (#), чтобы продолжить**

 Вы услышите: «**Please select 1 to call in or 2 to call out**» («Нажмите 1 для отметки прихода или 2 для отметки ухода»).

6.  **Нажмите (1) для отметки прихода.**

 Вы услышите: «**Received at (TIME)**» («Получено в (ВРЕМЯ)»).

7.  **Повесьте трубку.**

Уход. Уходя из дома клиента, имейте при себе следующую информацию:

- Идентификатор Santrax.
- Идентификатор клиента.
- Идентификатор услуги и задания

8. **Выполните шаги с ❶ по ❺, а затем продолжите.**

 Вы услышите: «**Please select 1 to call in or 2 to call out**» («Нажмите 1 для отметки прихода или 2 для отметки ухода»).

9.  **Нажмите (2) для отметки ухода.**

 Вы услышите: «**Received at (TIME). Please enter first client ID or hang up if done**» («Получено в (ВРЕМЯ)»). Введите идентификатор первого клиента или положите трубку, если разговор закончен»).

10.  **Введите идентификатор клиента с помощью клавиатуры телефона.**

 Вы услышите: «**Please enter the Service ID**» («Введите идентификатор услуги»).

11.  **Введите идентификатор услуги, которую вы выполняли.**
См. список услуг вашего агентства.
-  Вы услышите: «**You entered (SERVICE). Please press (1) to accept, (2) to retry**» («Вы ввели (УСЛУГУ)». Нажмите (1), чтобы принять, или (2), чтобы повторить попытку»).
12.  **Нажмите 1, чтобы принять, или 2, чтобы повторить попытку.**
-  Вы услышите: «**Enter number of tasks**» («Введите количество заданий»).
13.  **Введите общее количество заданий, выполненных у клиента.**
-  Вы услышите: «**Enter task ID**» («Введите идентификатор задания»).
14.  **Введите идентификатор выполненного задания.**

ПРИМЕЧАНИЯ.

- См. список заданий вашего агентства.
- Если вы выполнили более одного задания, дождитесь, пока система подтвердит текущее задание, а затем введите номер следующего задания. Необходимо ввести все задания, выполненные во время посещения.
- Если вы выполняете задание, связанное с какими-либо показателями, Santrax остановится после получения идентификатора задания. Во время паузы нажмите соответствующий показатель данного задания, используя количество цифр, указанное в списке заданий.
- Если при вводе задания допущена ошибка, нажмите «00». Система подтвердит ваше действие, и вы услышите: «**Starting Over, Enter number of tasks**» («Начните снова. Введите номера заданий»). Введите все идентификаторы заданий еще раз. **Обратите внимание:** «00» нельзя использовать при вводе единичного задания, а также после ввода последнего задания из списка при посещении, предусматривающем несколько заданий. Свяжитесь с вашим агентством, чтобы исправить ошибки/исключения.

 Вы услышите: «**(TASK DESCRIPTION(S)) You entered (NUMBER) task(s). Thank you, bye**». ((ОПИСАНИЕ ЗАДАНИЙ) Вы ввели (ЧИСЛО) заданий. Спасибо. До свидания»).

15.  **Повесьте трубку.**



Справочник по совершению звонков DDS:

«COMPANY_NAME»

Номер учетной записи агентства: STX«ACCOUNT»

Для удобства напишите свой идентификатор Santrax выше.

Наберите:
1-«Primary_Phone»
или
1-«Secondary_Phone»

Функции:

Запрос на приход/уход

Выберите язык

Выберите услугу

Проверка говорящего —
сотрудник

Подтверждение посещения с
помощью фиксированного
устройства — нет

Задание