Soo wicida: Marka la gaadhayo guriga macmiilka, hubso inaad haysato macluumaadka soo socda:

- Aqoonsigaaga Santrax.
- Aqoonsiga Macmiilkaaga.
- Lixda lambar ee koowaad lambarka xaqiijinta booqasahda u taagan taariikhda iyo wakhtiga imaanshaha (ee la helay bilowga booqashada).
- Lixda lambar ee labbaad lambarka xaqiijinta booqasahda u taagan taariikhda iyo wakhtiga bixida (ee la helay dhammaadka booqashada).

Marka aad haysatgo macluumaakdan, waxaad u diyaar tahay inaad wacdo Santrax!

Imaanshaha:
Markaad timaado xaga guriga macmiilka, cadaadi oo siidaa miduub baanada Qalbaka FVV oo qor lambarka xaqiijinta booqasahda lixda lambar ee Koowaad ee lagu muujiyay qalabka shaashada, sida aad u isticmaali doonto lambarkan mar dambe si aad u samayso wicitaantaakagaa Santrax. Ogow taariikhda iyo wakhtiga aad riixdo batanka.

Ka hor bixitaanka:
Dhammaadka booqashada, cadaadi oo siidaa miduub baanada Qalbaka FVV oo qor lambarka xaqiijinta booqasahda lixda lambar ee Labbaad ee lagu muujiyay qalabka shaashada, sida aad u isticmaali doonto lambarkan mar dambe si aad u samayso wicitaantaakagaa Santrax. Ogow taariikhda iyo wakhtiga aad riixdo batanka.

FIIRO: Haddii aad u baahan tahay inaad mar labbaad toos u aragto lambarka, waxaad cadaadin kartaa oo siidaysaa batanka hal wakhti oo dheeraad ah si aad u muujiso akhriska. Haddii aad hesho lambar ka duwan, taasi waa sax, isticmaal lambarka cusub.

- Ha wicin Santrax ilaa <u>ugu yaraan 15 daqiiqo ka dib</u> marka aa dhesho lambarka lixda lambar ee labbaad dhammaadka booqashadaada.
- Waa inaad wacdaa Santrax <u>todoba maalmood</u> gudahood bilowga booqashada.
- Uma baahnid inaad ku sugto goobta macmiilka si loo waco.
- Labbadaba lambarada xaqiijinta booqashada lixda lambar waxaa la gelin doontaa <u>wicitaanka Santrax ee keliya</u>.

1. **Garaac lambarada wicitaanka bilaashka ee loo qoondeeyay wakaaladaada.**
   Haddii aad kala kullanto dhibaatooyin lambarka wicitaanka bilaashka ah, fadlan isticmaal {1\>lambarka. wicitaanka bilaashka ah.
   Nidaamka Santrax waxa uu odhan doonaa: **“Ingiriisiga, fadlan cadaadi hal (1). Isbaanishka, fadlan cadaadi labba (2). Ruushka, fadlan cadaadi saddex (3). Soomaali, fadlan cadaadi afar (4). Shiinaha la fududeeyay, fadlan cadaadi shan (5). Carabi Masaariga ah, fadlan cadaadi lix (6). Boolishaka, fadlan cadaadi todoba (7).”**
   Wac Tilmaamaha lagu maqlo luqaddahooda la doortay.

2. **Cadaadi lambarka waafaqsan luqadda aad rabto inaad maqasho.**
   Dhammaan tilmaamaha xusuusinta wicida waxaa lagu maqli doonaa luqaddaas.

Santrax waxay odhan doontaa: **“Ku soo dhawow, fadlan geli Aqoonsigaaga Santrax.”**

3. **Cadaadi lambarada Aqoonsigaaga Santrax telefoonka la taabto.**

Santrax waxay odhan doontaa: **“Si loo xaqiijiyo aqoonsigaaga, fadlan ku celi:: Xaga Santrax, codkaygu waa eraygayga sirta ah.”**

__FIIRO:__ Haddii lagaa diiwaangeliyay Sameecada Xaqiijinta, Santrax waxya ka boodi doontaa tilmaamidan. Haddii ay tani tahay xaalada, ka bood tallaabada 4, oo ka dib sii wad.

4. Ku dheh: **“Xaga Santrax, codkaygu waa eraygayga sirta ah.”**
Nidaamka Santrax waxa uu ku waydiin karaa inaad ku celiso weedha dhowr wakhti ka hor xaqiijinta aqoonsigaaga.

Santrax waxay odhan doontaa: **“Haddii ay tani tahay Booqasahda Xaqiijinta Go’an booqo addoo isticmaalaya qalabka FVV, cadaadi xidigta (*) si aad u gasho lambarada xaqiijinta booqashada. Hadii kale cadaadi furaha rodol (#) si aad u sii wado.”**

5. **Cadaadi furaha xidigta (*) si aad u sii wado.**

Santrax waxay odhan doontaa: **"Fadlan geli Aqoonsiga Macmiilka koowaad.”**

6. **Geli Aqoonsiga Macmiilka:**
Haddii Aqoonsiga Macmiilka si khalad ah loo geliyo, nidaamka Santrax waxa uu odhan doonaa: **Ma jiraan FVV diiwaangashan, fadlan dib u geli Aqoonsiga macmiilka ama cadaadi furah rodol (#) si aadu sii wado.”**

Marka Aqoonsiga Macmiilka si sax ah loo geliyo, Santrax waxay odhan doontaa: **"Fadlan geli lambarkaaga xaqiijinta booqashada <3\}koowaad ama cadaadi furaha rodol (#) si aad u sii wado."**

7. **“Geli Lambarkaq xaqiijinta booqasahda koowaad.**
Tani waa lambarka lixda god ee koowaad ee aad ka heshay qalabka FVV marka aad timid xaga guriga macmiilka oo waxa ay ka dhignaan doonaa wakhgtigaaga gudaha.

Marka lambarka xaqiijinta booqasha loo geliyo si sax ah Santrax waxay xaqiijin doontaa iyaddoo leh: **“Lambarkaq xaqiijinta booqasahda koowaad waa (TAARIIKHDA/WAKHTIGA). Haddii tani aanay sax ahayn, cadaadi 1 ama dib isugu day ama cadaadi furaha rodol (#) si aad u sii wado.”**

__FIIRO:__ Dhegayso si aad u hubiso taariikhda iyo wakhtiga la bixiyaya inay la mid yihiin taariikhda iyo wakhtiga baranka qalabka la riixay. Haddii anaay ku habboonayn, lambarka xaqiijinta khaladka ah ayaa la geliyay. Cadaadi 1 si aad dib ugu geliso lambarka.

8. **Cadaadi furaha rodol (#) key si aad u sii wado{3\>.**

Santrax waxay odhan doontaa: **“Fadlan geli lambarkaaga xaqiijinta booqashada __labbaad__ ama cadaadi rodol (#) si aad u sii wado."**

9. **Geli ambarka Xaqjiinta Booqasahda labbaad.**

Tani waa lambarka lixda god ee labbaad ee aadka heshay Qalabka FVV dhammaadka booqashada. Waxay ka dhignaan doontaa wakhtiaaga fasaxa ah.

Marka lambarka xaqiijinta booqashada la geliyto Santrax waxya xaqiijin doontaa iyadodo leh: **Lambarka Xaqjiinta Booqasahda labbaad waa (TAARIIKHDA/WAKHTIGA). Haddii tani aanay sax ahayn, cadaadi 1 ama dib isugu day ama cadaadi furaha rodol (#) si aad u sii wado."**

10. **Cadaadi furaha rodol (#) si aad u sii wado.**

Santrax waxay odhan doontaa: **"Fadlan geli Aqoonsiga adeega."**

11. **Cadaadi Lambarka Aqoonsiga Adeega aad qabatay.**
Tixraac liiska adeega wakaaladaada

Santrax waxay odhan doontaa: **"Waxaad gelisay (ADEEGA). Fadlan cadaadi (1) si aadu aqbasho, (2) si aad dib isugu daydo."**

12. **Cadaadi furaha hal (1) si aad u aqbasho, ama cadaadi furaha labba (2) si aad dib isugu daydo.**

Santrax waxay odhan doontaa: **"Geli Tirada Hawlaha."**

13. **Cadaadi wadarta lambarka hawalaha loo qabtay macmiilka.**

Santrax waxay odhan doontaa**: "Geli hawshaAqoonsiga."**

14. **Cadaadi Lambarka Aqoonsiga Hawsha aad qabatay.**

<u>**FIIROOYINKA:**</u>

- Tixraac liiska hawsha wakaaladaada
- Haddii aad qabtay wax ka badan hal hawl ah, sug nidaamku inuu xaqiijiyo hawsha oo ka dib geli lambarka hawsha xigta ilaa aad ka geliso dhammaan hawlaha la qabtay muddada booqashada.
- Haddii aad qabanayso hawl wadara akhriska, Santrax way hakin doontaaka dib helida Aqoonsiga Hawsha. Muddada joojinta, cadaadi akhriska ku haboon ee hawshan addoo isticmaalaya qadarta tirooyinka lagu sheegay liiska hawsha.
- Haddii aad khala samaysay gelinta Hawlaha, cadaadi "00", nidaamku waxa uu xaqiijin doonaa isagoo leh " **Bilaabida, geli lambarka hawlaha"** Geli dhammaan Aqoonsiyada mar labbaad. <u>**Muhiim ah**: "00"midna lama isticmaali karo marka la dooranayo in la geliyo hawl keli ah ama midna ka dib gelida hawsha u damabaysa ee booqashada hawlaha badan. La xidhiidh wakaaladaada si aadu saxdo khaladaad/ka reebanaan kasta</u>.

Santrax waxay odhan doontaa: **(FAAHFAAHINTA HAWSHA(S)) Aad gelisay (LAMBARKA) hawsha(laha). Mahadsanid, nabadgelyo"**

15. **Iska dhig**.

Hagaha Tixraaca Wicida DDS

«COMPANY_NAME»

Lambarkaaga kootada Wakaalada: STX«ACCOUNT»

____

Ku qor lambarkaaga aqoonsiga Santrax xaga sare in si fudud loogi tixraaco.

Garaac:
1-«Primary_Phone»
Ama
1-«Secondary_Phone»

Sifooyinka

Tilmaamida Sii wicida/ Soo wicida
Dooro Luqadda
Dooro Adeega
Xaqiijinta Sameecada -Madhan
Booqashada Xaqiijinta Go'an -- Haa
Hawsha