

呼叫拨入： 拨打至客户家里时，请确保您已准备好以下信息：

- 您的 Santrax 编号。
- 您客户的编号。
- 代表到达日期和时间的第一个六位数访问验证号（在访问开始时获得）。
- 代表出发日期和时间的第二个六位数访问验证号（在访问结束时获得）。

获得这些信息后，您就可以致电 Santrax 了！

到达时：

当您到达客户家里时，按下并放开 FVV 设备上的任一按钮，并记下设备屏幕上所显示的第一个六位数访问验证号，稍后您将使用该号码拨打 Santrax 电话。请记住您按下按钮的日期和时间。

离开前：


在访问结束时，按下并放开 FVV 设备上的任一按钮，并记下设备屏幕上显示的第二个六位数访问验证号，稍后您将使用该号码拨打 Santrax 电话。请记住您按下按钮的日期和时间。

注意： 如果您需要立即再次查看数字，您可以再次按下并放开按钮以显示读数。如果您得到了不同的号码，没关系，请直接使用新号码。

- 在您访问结束时收到第二个六位数号码后，至少 15 分钟内，请勿致电 Santrax 。
- 您必须在访问开始后的 7 天内 致电 Santrax 。
- 您无需为了拨打此电话而在客户所在地等待。
- 您将再一次於 Santrax 呼叫 中输入这两个六位数访问验证号。

1. 拨打分配给您所属机构的任何免费电话号码。

如果您在使用第一个免费电话时遇到问题，请使用第二个免费电话号码。


 Santrax 系统会说：“英语，请按一 (1)。西班牙语，请按二 (2)。俄语，请按三 (3)。索马里语，请按四 (4)。简体中文，请按五 (5)。埃及阿拉伯语，请按六 (6)。波兰语，请按七 (7)。”


您会听到所选语言的呼叫提示

2. 请按下与您想听到的语言对应的数字。


其余部分的所有提示将会以该语言答复。

 Santrax 会说："欢迎，请输入您的 Santrax 编号。"


3.  在按键式电话上按下您的 Santrax 编号。


 Santrax 会说："要验证您的身份，请重复：在 Santrax，我的语音就是我的密码。"

注意：如果您尚未注册语音验证，Santrax 会跳过此提示。如果是这种情况，请跳过步骤 4，然后继续。

4.  请说："在 Santrax，我的语音就是我的密码。"

在验证您的身份之前，Santrax 系统可能会要求您多次重复该短语。

 Santrax 会说："如果这是使用 FVV 设备的固定验证访问，请按星号 (*) 键输入访问验证号。如果不是，请按井号 (#) 键继续。"


5.  按星号 (*) 键继续。

 Santrax 会说："请输入第一个客户编号。"


6.  输入客户编号。

如果客户编号输入错误，Santrax 系统会说："未注册 FVV，请重新输入客户编号或按井号 (#) 键继续。"


正确输入客户编号后，Santrax 会说："请输入您的第一个访问验证号或按井号 (#) 键继续。"


7.  输入第一个访问验证号。

这是您到达客户家里时，从 FVV 设备获得的第一个六位数字码，它代表您的签到时间。

 当访问验证号输入正确时，Santrax 认证后会说："第一个访问验证号是 (日期/时间)。如果此号码不正确，请按 1 重试或按井号 (#) 键继续。"


注意：请倾听以检查系统所提供的日期和时间，是否与您按下设备上按钮时的日期和时间相同。。如果不匹配，则输入了错误的访问验证号。按 1 重新输入号码。


8.  按井号 (#) 键继续。


 Santrax 会说："请输入您的第二个访问验证号或按井号 (#) 继续。"

9.  输入第二个访问验证号。

这是您在访问结束时，从 FVV 设备获得的第二个六位数字。它代表您的离开时间。


 输入访问验证号后，Santrax 将通过以下方式进行确认：“第二个访问验证号是（日期/时间）。如果此号码不正确，请按 1 重试或按井号（#）键继续。”


10.  按井号（#）键继续。


 Santrax 会说：“请输入服务编号。”


11.  输入您已执行的服务编号。


请查阅您所属机构的服务列表。


 Santrax 会说：“您输入了（服务）。请按（1）接受，按（2）重试。”

12.  按一（1）接受，或按二（2）重试。

 Santrax 会说：“输入任务数量。”


13.  输入为客户执行的任务总数。

 Santrax 会说：“输入任务编号。”

14.  输入您执行的任务编号。

注意:

- 请查阅您所属机构的任务列表。
- 如果您执行了多项任务，请等待系统确认该任务，然后输入下一个任务编号，直到您输入了访问期间执行的所有任务。
- 如果您正在执行带有读数的任务，Santrax 将在收到任务编号后暂停。在暂停期间，使用任务列表上指示的数字数量，为该任务按下适当的读数。
- 如果您在输入任务时出错，请按“00”，系统将通过以下方式进行确认：“**重新开始，输入任务数量。**”重新输入所有任务编号。重要提示：“00”既不能在选择进入单个任务时使用，也不能在多项任务访问的最后一个任务输入之后使用。请联系您所属机构以更正任何错误/例外情况。

 Santrax 会说：“（任务名称）您输入了（数量）项任务。谢谢您，再见”

15.  挂断。



DDS 呼叫参考指南： «COMPANY_NAME»

机构帐号：STX«ACCOUNT»

请在上面写下您的 Santrax 编号以备使用。

拨号：

1-«Primary_Phone»

或者

1-«Secondary_Phone»

功能：

呼叫拨入/呼叫离开提示

语音验证 - Emp

选择语言

固定访问验证 - 是

选择服务

任务